

Surf naar onze website
www.total.com



GEDRAGS CODE



TOTAL S.A.
Maatschappelijke zetel:
2, place Jean Millier - La Défense 6
92400 Courbevoie - Frankrijk
Tel: +33 (0)1 47 44 45 46
Aandelenkapitaal: € 5 963 168 812,50
542 051 180 RCS Nanterre
www.total.com

Ontwerp - Uitvoering: Agence Quatre. Fotografie: Getty, Marco Dufour, Stéphan Gladieu/TOTAL S.A. - Druk: Advence, Februari 2015. Dit document is gedrukt op FSC-gecertificeerd 100% gerecycled papier.

04
BOODSCHAP VAN
DE ALGEMEEN
DIRECTEUR

06
WAT IS DE
GEDRAGSCODE?

08
ONZE
BEDRIJFSPRINCIPES

10
ONZE
WERKNEMERS

14
ANDERE
STAKEHOLDERS

20
DE ETHISCHE
COMMISSIE

22
DURVEN SPREKEN

24
ONTDEK MEER

GEDRAGSCODE

RESPECT – VERANTWOORDELIJKHEID – VOORBEELDIG GEDRAG

Total is één van de allereerste internationale petroleum- en gasproducenten die actief is in meer dan 130 landen. Zijn 100 000 medewerkers ontwikkelen hun kennis in alle sectoren van deze industrieën: exploratie en productie van petroleum en aardgas, raffinage, chemie, marketing en nieuwe energieën. Zo kunnen ze bijdragen om aan de wereldwijde vraag naar energie te voldoen, vandaag en in de toekomst www.total.com

We zijn actief in meer dan 130 landen en werken soms in complexe omgevingen. Onze groei en ons voortbestaan op lange termijn steunen op drie gemeenschappelijke waarden die een rode draad vormen doorheen al onze activiteiten:

respect, verantwoordelijkheid en voorbeeldig gedrag

De Gedragscode omschrijft hoe we die waarden elke dag weer in de praktijk kunnen brengen. Deze licht onze verbintenissen en verwachtingen ten aanzien van de stakeholders toe en dient als richtlijn voor de werknemers en iedereen die namens ons werkt.

DRIE PRIORITAIRE BEDRIJFSPRINCIPES ZIJN CRUCIAAL VOOR ONS SUCCES ALS VERANTWOORD BEDRIJF:

- Naleving van de hoogste niveaus op het vlak van **veiligheid** en **beveiliging** in onze activiteiten, net als de bescherming van onze de **gezondheid** en het **milieu**.
- Naleving van de hoogste normen inzake **integriteit**, vooral via preventie van corruptie, fraude en concurrentieverstorende praktijken.
- Naleving van internationaal erkende normen inzake **Mensenrechten**.

In elke bedrijfsentiteit staat het management in voor het bijbrengen van die waarden, en moet het ervoor zorgen dat onze bedrijfsprincipes worden nageleefd.

U kunt terecht bij de Ethische Commissie voor vragen met betrekking tot de toepassing van de Gedragscode, en dan vooral voor hulp bij het nemen van gevoelige beslissingen tijdens de uitvoering van uw werk.

Het Uitvoerend Comité en ik zijn ervan overtuigd dat ieder van ons de Gedragscode zal naleven tijdens de uitvoering van zijn werk. Door samen te werken, kunnen we op een duurzame manier groeien, waarde creëren voor alle stakeholders en onze verbintenis *“committed to better energy”* versterken.



Patrick Pouyanné
Algemeen Directeur



WAT IS DE GEDRAGSCODE?

DE GEDRAGSCODE

- ▶ Bepaalt de waarden die het gedrag van de Groep sturen;
- ▶ Licht de rol van de Ethische Commissie toe;
- ▶ Omschrijft de bedrijfsprincipes en verbintenissen van Total ten aanzien van de verschillende stakeholders;
- ▶ Biedt richtlijnen in het geval van vragen of problemen;
- ▶ Bepaalt onze verwachtingen ten aanzien van werknemers wat het nemen van dagelijkse beslissingen en hun relaties met andere stakeholders betreft;
- ▶ Biedt bijkomende bronnen bij de verschillende onderwerpen.

DOELPUBLIEK

De Gedragscode is een gemeenschappelijk referentiedocument voor al onze managers en werknemers wereldwijd, alsook voor onze verschillende stakeholders: klanten, leveranciers en aannemers, gastlanden, lokale gemeenschappen, zakenpartners en aandeelhouders.

MANAGERS HEBBEN SPECIFIEKE VERANTWOORDELIJKHEDEN

- ▶ Van hen wordt verwacht dat ze onder hun teamleden naar de Gedragscode verwijzen en zich ervan vergewissen dat ze deze begrijpen.
- ▶ Ze moeten ervoor zorgen dat onze bedrijfsprincipes worden toegepast en nageleefd.
- ▶ Ze moeten een klimaat scheppen dat het voor werknemers mogelijk maakt om eventuele problemen te bespreken.
- ▶ Ze gedragen zich op een voorbeeldige manier die overeenkomt met onze waarden.

Alle werknemers moeten de bedrijfsprincipes in onze Gedragscode begrijpen en naleven.

Van **leveranciers, aannemers** en **zakenpartners** wordt verwacht dat ze gelijkwaardige normen hanteren, en dan vooral naar hun werknemers toe.



ONZE BEDRIJFSPRINCIPES

Wij respecteren alle nationale en internationale wetten
en normen die van toepassing zijn

Als verantwoord industrieel bedrijf ondersteunen we een efficiënt en correct beheerd gebruik van onze energiebronnen en producten.

We houden rekening met de noden van de klanten van vandaag en de belangen van de generaties van morgen. We voeren een actief beleid inzake milieubeheer dat een integraal onderdeel vormt van onze strategie voor duurzame ontwikkeling, en we leveren regelmatige en transparante verslagen af.

Waar er een verschil is tussen een wettelijke vereiste en onze Gedragscode, passen we de hogere norm toe.

We werken samen met internationale, gouvernementele en niet-gouvernementele organisaties in zaken gelinkt aan onze activiteiten, en we luisteren naar de bekommernissen die zij naar voren brengen.

De volgende bedrijfsprincipes vormen een referentiepunt en gaan hand in hand met ons streven naar een continue groei, dat gunstig is voor onze aandeelhouders, klanten en werknemers en tegelijkertijd bijdraagt tot de economische en maatschappelijke ontwikkeling van de landen waar we actief zijn.



3 PRIORITEITS- PRINCIPES

IN OVEREENSTEMMING MET HET TOEPASSELIJK RECHT EN DE GROEPSREGELS, KAN ELKE SCHENDING VAN DEZE BEDRIJFSPRINCIPES TOT INTERNE EN/OF WETTELIJKE SANCTIES LEIDEN.

- ▶ Total streeft ernaar om de hoogste normen op het vlak van Veiligheid, Gezondheid, Beveiliging en Milieu te verzekeren, waar we ook werkzaam zijn.
- ▶ Total heeft een streng nalevingsprogramma dat is gestoeld op het principe van de 'nultolerantie' dat inbreuken op anti-trust-, anti-fraude-, anti-omkoop- en corruptiewetten wereldwijd moet voorkomen en opsporen.
- ▶ Total verbindt zich tot de naleving van internationaal erkende normen inzake Mensenrechten binnen zijn activiteiten.



De Ethische Commissie van de Groep is verantwoordelijk voor het algemene toezicht op de naleving van de Gedragscode binnen onze activiteiten.

ONZE WERKNEMERS

Wij besteden bijzondere aandacht aan de werkomstandigheden van de werknemers, met name het respect voor elk individu

We hebben vertrouwen in de loyaliteit, de motivatie, de bekwaamheid en het verantwoordelijkheidsbesef van onze managers en werknemers.

Wij geloven dat onze ontwikkeling afhangt van het vertrouwen en respect tussen de Groep en de werknemers en onder de werknemers zelf.

Ons personeel moet onze waarden tot leven brengen via het Total Attitude hoeksteengedrag: luisteren, elkaar steunen, functieoverschrijdend werken en oprechtheid.

Werknemers moeten ervoor zorgen dat ze hun dagelijkse activiteiten uitvoeren in overeenstemming met de Gedragscode.



1. Alle werknemers krijgen een jaarlijkse evaluatie waarbij doelstellingen worden bepaald, de resultaten en de naleving van de Gedragscode worden beoordeeld, en de loopbaanontwikkeling, ondersteund door de gepaste opleidingen, wordt besproken.

2. We schenken bijzondere aandacht aan de werkomstandigheden van onze werknemers, en dan vooral aan het respect voor elke persoon, non-discriminatie, vrijheid van vereniging en collectief onderhandelen, alsook de bescherming van hun gezondheid en veiligheid. Geen enkele vorm van pesten of intimidatie wordt getolereerd.

3. We betrekken onze werknemers bij onze ontwikkeling door de verdeling van nuttige informatie te organiseren of te ondersteunen, door hen te raadplegen en dagelijks in dialoog te gaan.

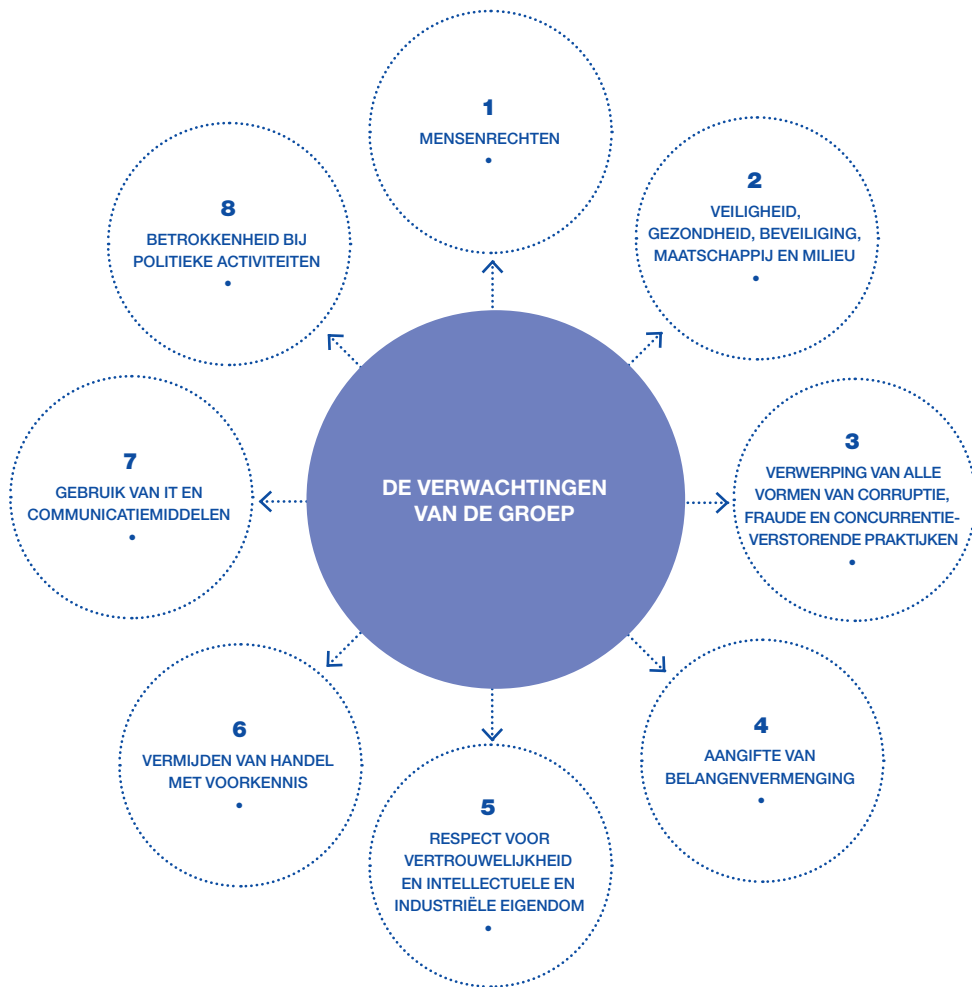


4. We respecteren het privéleven en meer specifiek de persoonlijke gegevens van alle werknemers en andere stakeholders.

5. We rekruteren personeel enkel en alleen op basis van onze vereisten en de specifieke vaardigheden van individuele kandidaten.

6. Diversiteit is een doorslaggevende factor voor onze concurrentiekracht, onze aantrekkelijkheid en ons vermogen om te vernieuwen en ons aan te passen. We ontwikkelen de professionele vaardigheden en loopbanen van onze werknemers zonder enige discriminatie, zij het op vlak van herkomst, geslacht, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid of het lidmaatschap bij een politieke, religieuze of vakbondsorganisatie, of een minderheidsgroep.

WERKNEMERS MOETEN ERVOOR ZORGEN DAT ZE HUN DAGELIJKSE ACTIVITEITEN UITVOEREN IN OVEREENSTEMMING MET DE GEDRAGSCODE.



U vraagt de werknemers de Mensenrechten na te leven. Wat zijn Mensenrechten voor Total en wat hebben die met mij te maken?

HET ANTWOORD VAN TOTAL:

De naleving van de Mensenrechten is een essentiële vereiste voor ons, omdat we werken in uiteenlopende, vaak complexe omgevingen. We hebben drie domeinen bepaald die verband houden met onze activiteiten:

Mensenrechten op de werkvloer: in onze vestigingen hebben Mensenrechten betrekking op de tewerkstelling en de werkomstandigheden van werknemers, alsook die van werknemers van leveranciers en aannemers (bijvoorbeeld verwerping van discriminatie en intimidatie, recht op een minimumloon, vrijheid van vereniging, enz.).

1. MENSENRECHTEN

Waakzaamheid en persoonlijk engagement op het vlak van Mensenrechten in de dagelijkse activiteiten zijn essentieel. De Total Mensenrechtengids biedt uitvoerige informatie over onze verbintenissen en verwachtingen.

2. VEILIGHEID, GEZONDHEID, BEVEILIGING, MAATSCHAPPIJ EN MILIEU

Werknemers moeten zich tijdens de uitvoering van hun dagelijkse taken bewust zijn van hun verantwoordelijkheid, moeten alles in het werk stellen om ongelukken, schade aan de gezondheid of het milieu, of nadelige gevolgen voor lokale gemeenschappen te voorkomen. Werknemers worden geacht de interne normen te begrijpen, net als de impact van onze activiteiten, en het risicobeheer te verbeteren.

3. VERWERPING VAN ALLE VORMEN VAN CORRUPTIE, FRAUDE EN CONCURRENTIEVERSTORENDE PRAKTIJKEN

De Groep hanteert een nultolerantiebeleid voor deze onderwerpen en volgt de hoogste integriteitsnormen. Werknemers moeten gezonde relaties met alle stakeholders uitbouwen, en buitensporige situaties voorkomen, opsporen en aanpakken. De Total Gids voor Bedrijfsintegriteit bevat aanbevelingen voor naleving van de regels. We verwachten dat werknemers zich voor hulp tot hun afdeling juridische zaken en complianceteams wenden.

4. AANGIFTE VAN BELANGENVERMENGING

Er wordt van werknemers verwacht dat ze belangenvermenging aangeven. Door de opsporing en melding van bestaande of potentiële belangenvermenging kunnen risico's worden beheerd. Werknemers kunnen potentiële belangenvermenging tot het minimum beperken door:

- de verwerving van belangen in de activiteiten van een concurrent, leverancier of klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van hun manager te vermijden;*
- geen externe professionele activiteit uit te oefenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de manager indien de werknemer op voltijdse basis in dienst is bij Total.*

Raadpleeg de Total Gids voor Bedrijfsintegriteit voor verdere richtlijnen.

5. RESPECT VOOR VERTROUWELIJKHEID EN INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM

Werknemers mogen geen vertrouwelijke informatie openbaar maken, noch mondeling, noch schriftelijk, noch elektronisch. Ze moeten ook de regels inzake de intellectuele en industriële eigendom naleven. Die verplichting blijft ook geldig nadat een werknemer het bedrijf heeft verlaten.

6. VERMIJDEN VAN HANDEL MET VOORKENNIS

Handel met voorkennis is een beursmisdaad waarbij gebruik wordt gemaakt van bevoorrechte, nog niet openbaar gemaakte informatie om bedrijfsaandelen of andere waardepapieren te kopen of te verkopen. Werknemers dienen bij twijfel hun afdeling juridische zaken te raadplegen.

7. GEBRUIK VAN IT EN COMMUNICATIEMIDDELEN

IT en communicatiemiddelen zijn bestemd voor professioneel gebruik. Een redelijk persoonlijk gebruik kan worden getolereerd als dit gebeurt in overeenstemming met de wettelijke en interne bepalingen.

8. BETROKKENHEID BIJ POLITIEKE ACTIVITEITEN

We erkennen het recht van onze werknemers om als individu deel te nemen aan politieke activiteiten. In dat geval verwachten we dat onze werknemers:

- duidelijk aangeven dat ze Total niet vertegenwoordigen;*
- hun manager op de hoogte brengen als hun politieke activiteiten een belangenconflict zouden kunnen creëren.*

Mensenrechten en lokale gemeenschappen:

omwille van de impact van onze activiteiten moeten we bijzondere aandacht schenken aan de rechten en bekommernissen van lokale gemeenschappen in de landen waar we werken (bijvoorbeeld milieubescherming, eigendomsrechten of andere relevante rechten).

Mensenrechten en beveiliging: een proportioneel gebruik van macht, risicoanalyses en interacties met publieke en private krachten in de context van de

beveiliging van ons personeel en onze vestigingen zorgen voor een betere integratie van het bedrijf in de lokale omgeving.

De Total Mensenrechtengids bevat concrete voorbeelden van uitdagingen met betrekking tot de Mensenrechten alsook richtlijnen. Aarzel niet om voor advies contact op te nemen met uw rechtstreekse manager, de afdeling juridische zaken of de Ethische Commissie.

ANDERE STAKEHOLDERS

De Gedragscode zet onze verbintenissen en verwachtingen ten aanzien van onze stakeholders uiteen, want die zijn essentieel voor ons succes op lange termijn



KLANTEN

Total biedt klanten hoogwaardige producten en diensten aan, en streeft er steeds naar goede prestaties te leveren tegen competitieve prijzen om aan hun specifieke eisen te voldoen.

We hechten veel belang aan de behoeften van onze klanten. We controleren, beoordelen en verbeteren onze producten, diensten, technologie en procedures voortdurend om in elke fase van de ontwikkeling, productie en distributieproces kwaliteit, veiligheid, energie-efficiëntie en innovatie te kunnen leveren.



*U wilt dat het bedrijf
als een
verantwoordelijke
onderneming
wordt gezien.
Wat doet u om
de ecologische
prestaties
van uw producten
en diensten
te verbeteren?*

HET ANTWOORD VAN TOTAL:

Onze verbintenis op het vlak van duurzame ontwikkeling is een voorwaarde voor onze maatschappelijke vergunning om te doen wat we doen evenals voor ons voortbestaan op lange termijn. De voorbije jaren werkten we aan de ontwikkeling van energiebesparende oplossingen die tijdens hun productie- en gebruiksfase een kleinere impact hebben op het milieu, maar die een soortgelijke of betere kwaliteit en resultaten opleveren dan producten en diensten van de concurrentie. In 2009 lanceerden we bijvoorbeeld het Total Ecosolutions labelingprogramma. Dat streeft naar de ontwikkeling van oplossingen die onze klanten helpen hun energieverbruik en milieu-impact te verminderen. Op onze website vindt u daarover meer informatie: <http://total.com/en/society-environment/environment/eco-efficient-solutions> of <http://total.com/fr/societe-environnement/environnement/solutions-eco-performantes>

LEVERANCIERS EN AANNEMERS

Het beleid van Total inzake leveranciers en aannemers behelst de naleving van de belangen van elke partij met transparante en eerlijk onderhandelde contractvoorwaarden. Het steunt op drie pijlers: dialoog, professionalisme en naleving van verbintenissen.

WAT WE VAN ONZE LEVERANCIERS VERWACHTEN:

- ▶ Soortgelijke principes als die in onze Gedragscode onderschrijven, zoals gespecificeerd in de Fundamentele bedrijfsprincipes voor aankopen, en instemmen met een audit;
- ▶ Bijzondere aandacht schenken aan hun normen en procedures inzake Mensenrechten, met inbegrip van de werkomstandigheden van hun werknemers.
- ▶ Ervoor zorgen dat hun eigen leveranciers en onderaannemers soortgelijke principes als de onze naleven;



*U verwacht van ons
als leveranciers dat wij
vergelijkbare of dezelfde
normen hanteren als u.
Welke normen hanteert
Total op het vlak van
integriteit?*

HET ANTWOORD VAN TOTAL:

Onze verbintenis op het vlak van integriteit vereist dat ieder van ons een actieve rol speelt om er zo voor te zorgen dat we ons allemaal op een voorbeeldige manier gedragen. Om onze doelstellingen op het vlak van integriteit in onze zakenrelaties en ten aanzien van het bedrijf te bereiken houdt in dat we alle vormen van corruptie bestrijden, fraude verwerpen, belangenvermenging vermijden en aangeven, het mededingingsrecht naleven en onze verbintenissen nakomen.

Deze verwachtingen staan vermeld in de Fundamentele bedrijfsprincipes voor aankopen. Raadpleeg voor meer informatie over integriteitsnormen de Total Gids voor Bedrijfsintegriteit, waarin deze onderwerpen worden geïllustreerd met concrete voorbeelden en aanbevelingen.

GASTLANDEN

De richtlijnen van de Verenigde Naties inzake bedrijfsleven en Mensenrechten, zoals bekrachtigd door de Raad voor de Mensenrechten van de VN in 2011, erkennen de bestaande verplichtingen van de staten om de Mensenrechten te respecteren, beschermen en verwezenlijken.

Bij de uitvoering van onze activiteiten respecteren we de natuurlijke omgeving en de cultuur van de gastlanden.

Total respecteert de soevereiniteit van gastlanden en ziet af van tussenkomsten in of de financiering van politieke processen. We behouden ons het recht voor om ons standpunt over onze activiteiten, werknemers en aandeelhouders indien nodig kenbaar te maken aan regeringen, net als ons geloof in het belang van de naleving van de Mensenrechten.



Total heeft zich aangesloten bij de Vrijwillige Principes inzake Beveiliging en Mensenrechten. Wat houdt dit in?

HET ANTWOORD VAN TOTAL:

De bescherming van onze werknemers en vestigingen is een van onze grootste prioriteiten. Publieke en private beveiligers staan in voor het beheer van veiligheidsrisico's terwijl ze ervoor zorgen dat de rechten van naburige gemeenschappen worden gerespecteerd.

Daarom nemen wij alle noodzakelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de Vrijwillige Principes inzake Beveiliging en Mensenrechten (VPBM) worden nageleefd. De VPBM bevorderen de dialoog tussen regeringen, ngo's en ondernemingen, en formuleren aanbevelingen voor extractieve industrieën om de Mensenrechten na te leven wanneer ze gebruikmaken van publieke of private beveiligers.

We hebben de VPBM opgenomen in ons Veiligheidsbeleid en hebben **vijf prioritaire domeinen bepaald:**

- Tot stand brengen van formele betrekkingen tussen filialen en staten voor de inzet van veiligheidstroepen, in overeenstemming met onze principes.
- Overdracht van uitrusting, dat enkel bij uitzondering mag gebeuren en streng moet worden gecontroleerd.
- Controle van de rekruteringsprocedures van beveiligingsbedrijven.
- Specifieke opleiding.
- Rapporteren van incidenten.

In maart 2012 hebben we ons engagement nogmaals bekrachtigd door een **officiële deelnemer van het initiatief te worden.**



LOKALE GEMEENSCHAPPEN

Total onderneemt activiteiten die op lokaal niveau een sociale en ecologische impact hebben en raadpleegt de gemeenschappen regelmatig.

Via onze activiteiten dragen we bij aan de maatschappelijke en economische ontwikkeling in landen waar we actief zijn.

We schenken bijzondere aandacht aan ontwikkelingsmogelijkheden voor lokale gemeenschappen.

We respecteren de rechten van gemeenschappen door het bepalen, voorkomen en beperken van de impact op vooral hun omgeving en levenswijze, en indien gepast, door oplossingen te bieden. We proberen in een heel vroeg stadium een dialoog en blijvende relaties met deze gemeenschappen tot stand te brengen.

We ontwerpen en implementeren efficiënte lokale klachtenmechanismen en herstelprocessen voor kwetsbare groepen in het bijzonder, met inbegrip van inheemse volkeren.



Wat wordt concreet ingevoerd om de dialoog met de lokale gemeenschappen te verzekeren?

HET ANTWOORD VAN TOTAL:

Onze activiteiten scheppen bij lokale gemeenschappen mogelijke verwachtingen op het vlak van tewerkstelling, lokale ontwikkeling, enz. Total heeft een **maatschappelijke richtlijn** met een opsomming van onze voornaamste procedures met betrekking tot al onze activiteiten, bijvoorbeeld regelmatig stakeholders raadplegen, de gemeenschapscontext kennen en een maatschappelijk actieplan en bestuursstelsel introduceren.

Lokale teams worden opgeleid om dergelijke kwesties met de lokale gemeenschappen te bespreken en projecten in te voeren die zowel onze activiteiten als de gastgemeenschappen ten goede komen. Om onze teams in het veld te ondersteunen, bieden we een reeks middelen aan zoals **interne gidsen** over dialogen met stakeholders of mechanismen voor klachten door de gemeenschap. We hebben ook **SRM+ geïmplementeerd: een management tool voor stakeholders** dat de standpunten van externe stakeholders helpt te bepalen via gesprekken met lokale gemeenschappen en helpt met de ontwikkeling van een gezamenlijk actieplan dat aan hun wensen voldoet.





ZAKENPARTNERS

We passen onze Gedragscode toe wanneer we een joint venture leiden. In andere situaties zullen we voortdurende inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de partner die de joint venture leidt principes toepast die vergelijkbaar zijn aan deze in onze Gedragscode.



We leiden een joint venture met Total als partner. Wat verwacht u van ons op het vlak van veiligheid?

HET ANTWOORD VAN TOTAL:

Total selecteert zijn industriële en zakenpartners het liefst op basis van hun vermogen om onze bedrijfsprincipes na te leven, en dan vooral deze met betrekking tot veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit. We willen graag volledig worden geïnformeerd over het beleid en de procedures die de joint venture hanteert, alsook over de manier waarop dit gebeurt. Bekommernissen worden geformuleerd via het relevante bestuursorgaan van de joint venture. Wij werken ook samen met onze joint venture partners ter bevordering en aanneming door deze joint venture partners van beleidslijnen en principes inzake veiligheid die vergelijkbaar zijn met de onze.

AANDEELHOUDERS

We willen het vertrouwen van onze aandeelhouders verdienen om hun zo een winstgevende en duurzame investering te kunnen bieden.

We leven de beursregelgeving na en rapporteren onze activiteiten nauwkeurig in onze jaarrekeningen.

We bezorgen alle aandeelhouders regelmatig volledige en transparante informatie. We onderhouden met hen een onafgebroken en constructieve dialoog via diverse communicatiekanalen. We schenken aandacht aan hun verwachtingen, zorgen en vragen, over welk onderwerp dan ook.



De projecten van Total kunnen worden blootgesteld aan specifieke risico's op het vlak van Mensenrechten of integriteit. Hoe zorgt u ervoor dat u de principes van uw Gedragscode kunt toepassen?

HET ANTWOORD VAN TOTAL:

Vóór elke nieuwe investering in een omgeving die veel uitdagingen biedt, zorgen we ervoor dat we de wetten en regels die van toepassing zijn, kunnen naleven, en dat we onze activiteiten kunnen uitvoeren volgens onze Gedragscode.

Om onze werknemers te helpen onze normen na te leven, bieden we **opleidingen** en hebben we verschillende **normen en documenten** gepubliceerd, zoals de Total Mensenrechtengids en de Total Gids voor Bedrijfsintegriteit. Om de naleving van onze Gedragscode te waarborgen, vragen we een onafhankelijke derde partij om **ethische evaluaties** van onze activiteiten uit te voeren. We nemen ook deel aan internationale initiatieven, zoals bijvoorbeeld het transparantie-initiatief van de Extractieve Industrieën en de Vrijwillige Principes inzake Beveiliging en Mensenrechten.

DE ETHISCHE COMMISSIE VAN DE GROEP

De Ethische Commissie staat in voor het algemene toezicht op de invoering van de Gedragscode.

SAMENSTELLING EN AANSTELLING VAN DE COMMISSIELEDEN

De Ethische Commissie bestaat uit een Voorzitter, benoemd door de CEO, en leden uit de hoofdactiviteiten van de Groep. Het Uitvoerend Comité benoemt de leden op aanbeveling van de Voorzitter van de Ethische Commissie.

De leden zijn werknemers van de Groep. Ze hebben samen een grondige kennis van de verschillende activiteiten van de Groep en geven blijk van de nodige onafhankelijkheid en onbevangenheid.

De voorzitter van etnische commissie rapporteert rechtstreeks aan de Algemeen Directeur.



WERKDOMEIN DE ETHISCHE COMMISSIE:

- Zorgt ervoor dat de Gedragscode bij iedereen bekend wordt gemaakt en doet voorstellen voor de aanpassingen die ze nodig acht;
- Luistert naar, steunt en adviseert werknemers en andere stakeholders;
- Formuleert aanbevelingen bij het management over alle ethische kwesties en vestigt hun aandacht op mogelijke ethische risico's die activiteiten meebrengen;
- Kan zo nodig mededelingen over ethische kwesties binnen de Groep beoordelen, vooral met betrekking tot internationale, gouvernementele en niet-gouvernementele organisaties;
- Helpt op verzoek met de voorbereiding van specifieke lokale praktijken of beleidslijnen;
- Adviseert de opleidingsafdelingen om presentaties van de Gedragscode op te nemen in opleidingsprogramma's, en dan vooral die voor nieuwe werknemers en het management.

De Ethische Commissie kan hulpmiddelen van de Groep invoeren in de uitvoering van haar taken, en werkt nauw samen met de juridische afdeling van de Groep.

De Commissie heeft het recht om elke vestiging of elk filiaal van de Groep te bezoeken. Derde partijen voeren ethische evaluaties uit om de toepassing van onze bedrijfsprincipes te controleren. De Voorzitter van de Ethische Commissie volgt de resultaten van deze evaluaties op.

De Voorzitter van de Ethische Commissie rapporteert regelmatig aan het Uitvoerend Comité en aan de Commissie voor Bestuur & Ethiek van de Raad van Bestuur.



DURVEN SPREKEN

We moedigen een cultuur van openheid aan, waar u uw twijfels en meningen over onze Gedragscode kwijt kunt, in het vertrouwen dat u de steun van het management geniet.

Het is ieders verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat de Gedragscode wordt toegepast. We begrijpen dat u misschien advies nodig hebt om ervoor te zorgen dat u aan de Gedragscode voldoet.

Als u richtlijnen nodig hebt over eender welk onderwerp dat verband houdt met de Gedragscode is het doorgaans het best contact op te nemen met uw rechtstreekse manager. Indien u dit verkiest, kunt u terecht bij de afdeling Human Resources van uw vestiging of bij andere managers.

Alle leden van de Ethische Commissie verbinden zich ertoe uw persoonlijke gegevens te beschermen en de confidentialiteit te respecteren. We dulden geen vergeldingen tegen werknemers die te goeder trouw problemen aankaarten.

Externe stakeholders kunnen ook bij de Ethische Commissie terecht met vragen over de invoering van onze Gedragscode.



Hoe kan ik beslissen of een situatie ethische problemen meebrengt?

HET ANTWOORD VAN TOTAL:

Als u zich vragen stelt over de naleving van onze waarden kunt u zich eerst het volgende afvragen:

- Is de actie/beslissing wettig?
- Is het vrij van persoonlijke belangen?
- Heeft het negatieve gevolgen voor de stakeholders?
- Hoe zou dit overkomen in een nieuwsartikel?
- Hoe zal men er over vijf jaar op terugkijken?

Raadpleeg ook onze gidsen en andere documenten (zie het onderdeel 'Ontdek meer').

.....
U kunt voor advies steeds terecht bij de Ethische Commissie:

ethics@total.com



ONTDEK **MEER**

TOTAL BRONNEN

Het ethisch beleid van Total staat op de intranetsite voor werknemers van de Groep en op de website van het bedrijf www.total.com

MENSENRECHTENGIDS

Deze gids verduidelijkt het beleid van Total inzake Mensenrechten en vergemakkelijkt de toepassing ervan. Hij vormt een aanvulling op de Gedragscode en andere hulpmiddelen die Total gebruikt in haar due diligence proces.

GIDS VOOR BEDRIJFSINTEGRITEIT

Deze gids verduidelijkt de integriteitsnormen van de Groep, geformuleerd als vijf topprioriteiten: de strijd tegen corruptie, de verwerping van frauduleuze praktijken, de aangifte van belangenvermenging, de naleving van het mededingingsrecht en het nakomen van verbintenissen.

AANVERWANTE HANDVESTEN



BELANGRIJKSTE BELEIDSLIJNEN, RICHTLIJNEN EN REGELS



HANDTEKENING VAN EEN WERELD OVEREENKOMST MET INDUSTRIALL GLOBAL UNION

In januari 2015, heeft Total zijn engagement versterkt door een wereldwijde overeenkomst met Industrial Global Union te ondertekenen. Deze Federatie van Vakbonden vertegenwoordigt 50 miljoen loontrekkenden in 140 landen.

http://www.total.com/sites/default/files/atoms/files/total_global_agreement_va.pdf

ONTDEK MEER

EXTERNE BRONNEN

Consulteer de websites van deze internationale organisaties om meer te weten te komen over de verbintenissen van Total.



De UN Global Compact is een initiatief dat duizenden bedrijven verenigt. Ze worden gevraagd om een jaarlijkse mededeling over vooruitgang uit te geven, over tien principes die verband houden met Mensenrechten, arbeidsnormen, het milieu en de strijd tegen corruptie.

.....
www.unglobalcompact.org

De Raad voor de Mensenrechten van de VN bekrachtigde in 2011 een reeks principes die de rol en verantwoordelijkheden van staten en bedrijven met betrekking tot Mensenrechtenkwesties verduidelijkt.

.....
www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf



United Nations
Guiding Principles
on Business and
Human Rights



International
Labour
Organization

De IAO is een afdeling van de VN die internationale verdragen en normen uitvaardigt om de rechten op de werkvloer te bevorderen, fatsoenlijke tewerkstellingskansen te stimuleren, de sociale bescherming te verbeteren en de dialoog over werkgerelateerde kwesties te versterken.

.....
www.ilo.org/global/lang--en/index.htm



VPBM is een initiatief dat extractieve industrieën, staten en vertegenwoordigers van de burgermaatschappij samenbrengt voor concreet advies over risicoanalyses en interacties met publieke en private beveiligers.

www.voluntaryprinciples.org

EITI is een initiatief dat extractieve industrieën, staten en vertegenwoordigers van de burgermaatschappij samenbrengt om transacties tussen regeringen en de olie- en mijnbouwindustrieën transparanter te maken.



www.eiti.org



De OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen zijn een reeks aanbevelingen voor ondernemingen met betrekking tot tewerkstelling, Mensenrechten, milieu, de bekendmaking van informatie, de strijd tegen omkoping, mededinging en belastingen. De Richtlijnen werden verschillende keren bijgewerkt sinds ze voor het eerst werden aangenomen in 1976. De laatste herziening werd goedgekeurd in 2011.

www.oecd.org/daf/inv/mne/48004323.pdf

De Global Oil&Gas Industry Association for Environmental and Social Issues werd opgericht in 1974. De organisatie helpt de olie- en gasindustrieën met het verbeteren van hun maatschappelijke en ecologische impact door beste praktijken te ontwikkelen, te bevorderen en te delen. Via haar werkgroepen, onder leiding van haar leden, werden er een aantal tools uitgegeven, zoals de Human Rights Training Toolkit of praktische richtlijnen over de manier waarop Mensenrechten kunnen worden opgenomen in de evaluatie van impact op milieu, maatschappij en gezondheid, of met betrekking tot due diligence voor Mensenrechten.



www.ipieca.org