

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en overeenkomsten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar door Koper mocht worden verwezen is uitgesloten. Afwijkingen zijn slechts mogelijk indien en voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Al onze offertes zijn vrijblijvend. Tenzij anders bepaald hebben onze offertes een geldigheidsduur van twintig werkdagen.
3. Indien ons ter zake van geheel of gedeeltelijk vrij van fiscale of andersoortige overheidsheffingen uitgevoerde leveranties boete(n) respectievelijk naheffing(en) worden opgelegd, zal Koper deze boete(n) respectievelijk naheffing(en) binnen tien dagen nadat wij Koper ter zake hebben aangeschreven voldoen. Het staat Koper niet vrij de rechtsgeldigheid der boete(n) respectievelijk naheffing(en) ter discussie te stellen voordat bedoeld bedrag door Koper is betaald. Koper vrijwaart ons voor alle schade(n) en/of boete(n) welke het gevolg zijn van een onjuiste behandeling van douanedocumenten en van onjuiste opgave(n) met betrekking tot de btw.
4. Tussentijdse wijziging van kostprijsfactoren kunnen wij aan Koper doorberekenen. Indien prijsaanpassingen door enige wettelijke bepaling van enige regering worden beperkt of verboden hebben wij het recht om de overeenkomst met Koper aanstonds te beëindigen, dan wel voor ontbonden te verklaren.
5. De door ons afgegeven prijzen zijn dagprijzen, dan wel wanneer het smeerolie, vetten, adblue en reinigingsproducten betreft de bij ons algemeen geldende verkoopprijzen volgens gepubliceerde en overeengekomen prijslijst, geldend op de dag van levering. Tenzij schriftelijk anders blijkt zijn alle overeengekomen prijzen excl. btw.
6. Vaststelling door of namens ons van geleverde hoeveelheid is tussen partijen bindend. Overeengekomen hoeveelheden gelden voor ons bij benadering met een marge van 5% of minder.
7. Wij zijn gerechtigd levering in, door of vanwege koper gestelde ruimte, welke niet voldoet aan door of namens ons te stellen eisen van veiligheid en reinheid te weigeren. Hierdoor ontstane schade brengen wij in rekening. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door ontvangst in ondeugdelijke ruimte. Koper vrijwaart ons tegen aanspraken van derden uitdien hoofde. Afhalen van product door Koper kan alleen geschieden tijdens de gebruikelijke openingsuren van het depot of magazijn.
8. Emballage, waarvoor geen statiegeld is berekend, wordt alleen terug genomen op aanvraag en geen vergoeding voor betaalt. Emballage, waarvoor statiegeld is berekend, wordt slechts teruggenomen en gecrediteerd indien deze compleet is, zich naar ons oordeel in goede staat bevindt en franco wordt geretourneerd aan ons verzendadres.
9. Geleverde goederen gaan eerst in eigendom over nadat de gehele koopprijs door ons is ontvangen. Alle risico's met betrekking tot het geleverde zijn vanaf het tijdstip van levering voor Koper. Bij niet-tijdige betaling van een vordering wordt deze verhoogd met incassokosten. De incassokosten belopen tenminste 15% van het factuurbedrag incl. btw met een minimum van €225,00 zonder dat Koper van ons kan vergen incassokosten te specificeren. Bij niet-tijdige betaling van een vordering vanwege stornering (na mislukte automatische incasso) worden per storneringsgeval storneringskosten van €20,- in rekening gebracht. Vanaf het tijdstip waarop Koper de goederen in ontvangst had behoren te nemen zijn de verkochte producten eveneens voor zijn rekening en risico. Tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen is Koper voor elke in strijd met de overeenkomst door hem niet afgenomen liter/kilogram ons een direct opeisbare schadevergoeding verschuldigd van 30% van de gemiddelde verkoopprijs van het niet afgenomen deel van de smeermiddelen en specialiteiten conform zijn bewezen staat van afname en van 10% van de verkoopprijs van het niet afgenomen deel van de motorbrandstoffen.
10. Leveranties per tankauto zullen plaatsvinden op tijdstippen en in hoeveelheden door ons vast te stellen in overeenstemming met de ritten en routes die onze tankauto's ter bevoorrading van installaties van onze afnemers rijden. Kosten voor ons voortvloeiende uit niet tijdige en/of niet juiste in ontvangst name van het door ons te leveren product zijn voor rekening van Koper. Onverminderd het bepaalde in de voorafgaande zin, is Koper voor iedere gehele of gedeeltelijke kalenderdag gedurende welke hij nalatig blijft door ons verkocht product in ontvangst te nemen, aan ons een schadeloosstelling verschuldigd van €15,0 per ton, onverminderd onze aanspraak op aanvullende schadevergoeding voor zover de werkelijke schade voren omschreven schadeloosstelling overschrijdt.
11. Monsters, analyses en andere opgaven betreffende aard en hoedanigheid van te leveren product gelden steeds niet verder dan bij benadering. Afwijkingen van overeengekomen aard en hoedanigheid, voor zover binnen de grenzen van hetgeen in de handel in het betrokken product gebruikelijk is, geven geen recht aan Koper tot reclame.

12. Bij overeengekomen levering franco opslagplaats Koper gaat onze vervoerplicht niet verder dan tot de plaats die voor het door ons gekozen vervoermiddel redelijkerwijs bereikbaar is.

13. Onze aansprakelijkheid voor wat betreft de uitvoering van gesloten overeenkomsten gaat ingeval van levering van verkeerd product, niet verder dan levering alsnog van product in overeengekomen hoeveelheid en kwaliteit. Het staat ons vrij in zodanige situatie niet opnieuw te leveren maar, in plaats daarvan, Koper voor de koopsom te crediteren. Wij zijn niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden van degenen die al dan niet in dienstverband voor ons werkzaam zijn respectievelijk door ons bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Wij sluiten aansprakelijkheid voor onrechtmatige daden van personen, die aangemerkt moeten worden als organen van onze vennootschappen, dan wel moeten worden geacht daarvan deel uit te maken uit, tenzij Koper bewijst, dat er sprake is van opzet of grove schuld. In alle in het voorgaande beschreven situaties vrijwaart Koper ons voor schadeclaims van derden.

14. Koper zal ons niet aanspreken voor schade door hem, direct of indirect, geleden als gevolg van overschrijding onzerzijds van een overeengekomen leveringstermijn.

15. Eventuele reclames welke geen betrekking hebben op de wijze van aflevering, dienen door Koper binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan ons gemeld te worden. Ondertekening door Koper van de afleverbon is tevens het bewijs dat de aflevering correct heeft plaatsgevonden. Bij afleveringen tijdens afwezigheid van Koper dienen eventuele reclames met betrekking tot de wijze van aflevering ons de volgende werkdag te hebben bereikt.

16. Koper komt geen beroep toe op de compensatie of verrekening met enigerlei vordering die hij op ons zou willen pretenderen. Wij zijn te allen tijde gerechtigd de bedragen, die wij, uit welke hoofde dan ook, te eniger tijd van Koper zullen hebben te vorderen of deze aan ons zal zijn verschuldigd, zonder meer te verrekenen met bedragen, die wij of enige andere in Nederland gevestigde of werkzame, tot het HOS Oil behorende onderneming, uit welke hoofde dan ook, te eniger tijd aan Koper zal zijn verschuldigd of van Koper zal hebben te vorderen.

17. In afwijking van hetgeen betreffende betaling mocht zijn overeengekomen, hebben wij te allen tijde het recht betaling van reeds geleverde producten en andere zaken te vorderen alvorens verder te leveren, als ook om vooruitbetaling te verlangen. Weigering onzerzijds van levering in de situatie waarin Koper jegens ons nalatig is in de nakoming van enige verplichting, geeft Koper niet het recht, in afwijking van een gesloten overeenkomst, product elders te betrekken, respectievelijk in voorraad te hebben, te gebruiken of te verhandelen. Betaling van gekocht product geschiedt contant, tenzij een andere betalingstermijn uitdrukkelijk is overeengekomen. Een overeengekomen betalingstermijn kan door ons worden ingekort in het geval wij in redelijkheid tot de conclusie komen dat de financiële liquiditeit dan wel financiële soliditeit van Koper daartoe aanleiding geeft. Over niet binnen de gesteld termijn voldane facturen is Koper ons een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 2%, te rekenen vanaf de factuurdatum.

18. Zolang wij enige vordering op Koper hebben openstaan is Koper, indien wij daartoe de wens te kennen geven, verplicht om binnen een door ons te bepalen termijn te onzen genoegen voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en is het Koper voorts niet toegestaan om over de door ons geleverde goederen te beschikken, dan wel ter zake rechtshandelingen te verrichten dan nadat wij daaraan, alsmede aan de condities waaronder een en nader geschiedt, onze goedkeuring hebben gehecht.

19. Ingeval wij onze rechten niet altijd handhaven zal Koper jegens ons nimmer een beroep doen op rechtsverwerking.

20. Overmacht aan de zijde van één der partijen heeft, voor wat betreft de wederzijdse verplichtingen, slechts opschortende werking voor zover en zolang wij niet hebben bepaald dat de overeenkomst dientengevolge is ontbonden. Als overmacht aan onze zijde zal onder meer gelden dat in één der bedrijven of bedrijfstakken die op enigerlei wijze direct of indirect betrokken zijn bij de productie, verwerking, toelevering, vervoer of opslag van producten van de soort als werd overeengekomen, dan wel in één der bedrijven of bedrijfstakken van welke vorenbedoelde bedrijven of bedrijfstakken voor wat betreft het ongestoorde verloop van hun werkzaamheden in het algemeen afhankelijk zijn, in enigerlei opzicht stagnatie ontstaat als gevolg van: overheidsmaatregelen in enig land ter wereld, zoals bijvoorbeeld in-, door- of uitvoerverboden, contingentering, douane-, respectievelijk tariefmaatregelen, fiscale wetgeving; weigering, intrekking of vervallen verklaringen van vergunningen; brand, staking, uitsluiting gedwongen gehele of gedeeltelijke stopzetting van het bedrijf; natuurrampen, vorst, abnormale waterstand, overstroming, epidemie, mobilisatie, oproer, oorlogsdreiging of oorlogstoestand in enig land of op enig plaats ter wereld.

21. Zowel voor wat betreft gesloten overeenkomsten als voor wat betreft haar uitvoering zijn wij gerechtigd een ander in onze plaats te stellen.

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel van HOS Oil B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81373783. Versie Maart 2024

22. Op onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht, nadrukkelijk met inbreng van Afdeling 6.5.3. BW, van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

23. Voor zover de wet het toelaat zullen alle geschillen, welke bij de uitvoering van of in verband met enige koopovereenkomst mochten ontstaan, aanhangig worden gemaakt worden gemaakt bij de ter zake van het geschil bevoegde rechter te Leeuwarden, tenzij wij mochten verkiezen het geschil te onderwerpen aan een anderszins bevoegde rechter.

24. Indien een bepaling in deze Voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter nietig of vernietigbaar is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Partijen zullen in redelijkheid en billijkheid onderhandelen en trachten tot overeenstemming te komen omtrent een uitvoerbare alternatieve bepaling die naar strekking de nietige althans vernietigbare bepaling, die als ongeldig of onuitvoerbaar werd aangemerkt, te vervangen.

25.1. In deze Voorwaarden heeft het begrip "Sanctieregelgeving" de volgende betekenis: alle wetten, voorschriften, embargo's of andere beperkende maatregelen (economisch, financieel, handelsmaatregelen, enz.) met betrekking tot economische sancties en uitvoercontroles die van toepassing zijn op de partijen, en die van tijd tot tijd worden uitgevaardigd, beheerd, opgelegd, uitgevoerd en/of gehandhaafd door een bevoegde autoriteit die bevoegd is voor de partijen en het (de) product(en) (of de diensten); met inbegrip van de Europese Unie, Frankrijk, alle andere lidstaten van de Europese Unie en de Verenigde Staten van Amerika.

25.2. De overeenkomst moet door Partijen worden uitgevoerd in overeenstemming met de Sanctieregelgeving die van toepassing is op de Partijen en de producten (of diensten), zoals hierboven gedefinieerd. Indien een van de Partijen geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst vanwege een conflict met de wet, gelden de bepalingen zoals opgenomen in artikel 25.8.

25.3. De Koper garandeert dat hij onze Producten niet direct of indirect zal distribueren, verkopen, leveren, exporteren, wederuitvoeren, en/of anderszins overdragen in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief de toepasselijke douane-, belasting- en Sanctieregelgeving.

25.4. Bovendien verbindt en garandeert de Koper (de) Product(en) die hij van ons heeft gekocht, niet direct of indirect te distribueren, verkopen, leveren, exporteren, wederuitvoeren of anderszins over te dragen naar Rusland en/of voor het gebruik in Rusland.

25.5. De Koper zal adequate maatregelen nemen om naleving van de Sanctieregelgeving en mogelijke niet-conforme activiteiten van derden, met inbegrip van potentiële wederverkopers, op te sporen en overeenkomstige procedures toe te passen op transacties ten aanzien van onze Producten.

25.6. In geval van schending van de bepalingen 25.2, 25.3, 25.4 of 25.5 door de Koper, hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of te beëindigen, zonder het recht voor de Koper om gebruik te maken van eventuele rechten op schadevergoeding waarin de overeenkomst voorziet.

25.7. De Koper garandeert dat hij ons zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte zal stellen van enige informatie die waarschijnlijk van invloed is op de verklaringen of garanties bedoeld in de voorgaande bepalingen, met inbegrip van de activiteiten van derden die dezelfde secties kunnen frustreren. De Koper zal ons binnen twee weken na een schriftelijk verzoek alle informatie verstrekken met betrekking tot de naleving van zijn verplichtingen uit hoofde van de bepalingen 25.2, 25.3, 25.4 of 25.5

25.8. Geen van de Partijen is gehouden haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen als een dergelijke prestatie een schending vormt of zou kunnen vormen van, of onverenigbaar is met, of een Partij (hierna de "Getroffen Partij") blootstelt aan een straf of maatregel op grond van de Sanctieregelgeving. In het voorkomend geval stelt de Getroffen Partij de andere Partij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van haar onvermogen om de overeenkomst uit te voeren. Zodra een dergelijke kennisgeving is gedaan, kan de Getroffen Partij (i) de uitvoering van haar betrokken contractuele verplichtingen opschorten totdat zij in staat is haar wettelijke verplichtingen na te komen of (ii) de overeenkomst beëindigen wanneer de Getroffen Partij haar wettelijke verplichtingen niet kan nakomen, zonder het recht voor de andere Partij om gebruik te maken van eventuele rechten op schadevergoeding wanneer de overeenkomst daarin voorziet

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel van HOS Oil B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81373783. Versie Maart 2024

Aanvulling op gebruik Tank & Laadpassen

Artikel 1. Onderwerp 1.1. Deze algemene voorwaarden HOS Oil (hierna: de algemene voorwaarden) regelen de wederzijdse rechten en plichten van HOS Oil B.V. (hierna: HOS Oil) en de deelnemer aan het systeem tank/laadpassen (hierna: (de) klant) met betrekking tot de uitgifte, het houderschap en de gebruiksvoorwaarden van één of meer mobility Cards (hierna: de pas dan wel passen).

1.2. Deze algemene voorwaarden, overeenkomst tank/laadpassen (hierna: de aanvraag) en eventuele garanties (tezamen de voorwaarden) vormen na aanvaarding conform artikel 2.1, het contract. Door de pas te gebruiken aanvaardt de klant onherroepelijk de voorwaarden.

1.3. HOS Oil s behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden en prijzen te allen tijde te wijzigen. Elke wijziging treedt in werking 30 dagen nadat de klant hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.

1.4. De klant kan binnen de eventuele limieten, de producten en diensten aanschaffen via het HOS Oil-TotalEnergies-netwerk en/of andere locaties van partners van HOS Oil waar de pas geaccepteerd wordt. HOS Oil behoudt zich het recht voor eenzijdig locaties waar de pas geaccepteerd wordt toe te voegen dan wel te verwijderen. HOS Oil kan daarnaast, wanneer zij daar redelijkerwijs aanleiding toe ziet, eenzijdig een limiet instellen op het aantal en de frequenties van de door de klant te verrichten transacties en/of de waarde van de transacties. De autorisatie van de transactie gerelateerd aan elektrisch laden wordt niet verricht door HOS Oil. Het is derhalve niet mogelijk limieten in te stellen voor laadtransacties. De verantwoordelijkheid voor het gebruik ligt bij de klant. De verantwoordelijkheid voor de verwerking van de pas ligt bij de aanbieder van de oplaaddienst.

1.5. Voor elektrisch laden maakt HOS Oil gebruik van een partner. Voor meer informatie over deze partner, het gebruik van de app voor elektrisch laden en informatie over het netwerk van deze partner zie www.services.totalenergies.nl.

Artikel 2. Uitgifte pas 2.1. In Nederland gevestigde en bij de Kamer van Koophandel geregistreerde bedrijven die motorvoertuigen in gebruik hebben, kunnen ten behoeve van die motorvoertuigen een pas aanvragen. Bij aanvaarding van de aanvraag door HOS Oil verkrijgt de aanvrager op basis van de verstrekte gegevens de pas(sen) en wordt derhalve klant.

2.2. HOS Oil behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een pas niet te aanvaarden. 2.3. De pas wordt door HOS Oil beschikbaar gesteld. De verzending van de pas is kosteloos met uitzondering van verzendingen per expre waarvoor een vergoeding ten bedrage van €7.50,- exclusief BTW per zending in rekening wordt gebracht. Per pas wordt aan klant een pincode verstrekt. Vanaf het moment van verstrekking van de pas en pincode is de klant aansprakelijk voor alle verplichtingen (zie bijvoorbeeld artikel 1.4 en Artikel 3) voortvloeiend uit het gebruik van de pas.

2.4. Het feit dat de pas ter beschikking wordt gesteld impliceert niet dat de producten en diensten waarvoor de pas geldt, voorradig zijn. HOS Oil kan niet verantwoordelijk worden gesteld wanneer dergelijke producten of diensten - tijdelijk of permanent- niet voorradig zijn.

2.5. HOS Oil blijft eigenaar van de pas en kan te allen tijde het gebruik van de pas beperken tot of uitbreiden met bepaalde producten en bepaalde diensten en daartoe een nieuwe pas uitgeven.

Artikel 3. Bewaren en gebruik van de pas 3.1. De klant dient zorgvuldig om te gaan met de pas die hem is toegekend. Hiertoe dient klant alle benodigde maatregelen te nemen om verlies, diefstal of beschadiging van de pas te voorkomen en te vermijden dat de vertrouwelijke pincode ter kennis komt van personen die niet bevoegd zijn deze te kennen.

3.2. De klant dient zich op de tank- en laadlocaties op zorgvuldige wijze en als goed huisvader te gedragen. Dat wil zeggen conform de instructies en gebruiksvoorschriften met betrekking tot het gebruik van de desbetreffende locatie, zoals gepubliceerd door de locatie of door lokale operatoren van tank- of laadlocatie. Indien de klant bij gebruik op een tank- of laadlocatie schade, gebreken of onregelmatigheden vaststelt, dient klant dit zo spoedig mogelijk te melden aan HOS Oil, partner of de operator.

3.3. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de pas die hem is toegekend. De klant is verantwoordelijk voor de betaling van elke aankoop van producten en diensten die wordt verricht met een pas die hem is toegekend, ook in geval van diefstal, of gebruik dat niet in overeenstemming is met de voorwaarden of het contract.

3.4. De klant of de houder van de pas zal zo snel mogelijk HOS Oil op de hoogte brengen van verlies, diefstal, niet ontvangst of abnormaal gebruik van een pas die op zijn naam staat of waarvan klant houder is. De klant dient tevens

de pas te blokkeren door contact op te nemen met: 0512 342418. Of via onze website <https://hosoil.nl/tankpas-bedrijven/hosoil-card-copy/>

3.5. HOS Oil zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk nadat de in artikel 3.4 gedane melding is ontvangen de pas te blokkeren. De in artikel 3.3 genoemde aansprakelijkheid voor betaling van de via de pas gedane aankopen zal eindigen op de datum en tijdstip van ontvangst van de schriftelijke mededeling, tenzij: - De klant de pas aan een onbevoegde derde heeft verstrekt. - De klant de richtlijnen niet naleefde die door HOS Oil gegeven werden om de pas te vernietigen of naar haar terug te sturen. - De klant niet de nodige maatregelen getroffen heeft om de vertrouwelijkheid van de pincode te bewaren. - Er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van de klant.

3.6. Indien bovengenoemde uitzonderingen zich voordoen, zal de termijn voor de aansprakelijkheid van de klant voor betaling van de via de pas gedane aankopen worden uitgebreid met 10 werkdagen.

3.7. Adres-, rekening- en emailwijzigingen dienen door de klant direct schriftelijk aan HOS Oil te worden gemeld.

3.8. Indien bij beschadiging, verlies of diefstal een duplicaat van de pas dient te worden verstrekt, kan HOS Oil hiervoor €2,50 exclusief BTW per tankpas in rekening brengen. Bij beschadiging dient de originele pas na vervanging direct vernietigd te worden door klant.

3.9. De pas aanvragen, -wijzigingen en/of -blokkeringen die de klant niet via <https://hosoil.nl/zakelijk/tankpas-voor-bedrijven/> indient, kunnen gefactureerd worden voor een bedrag van €1,- exclusief BTW per pas.

3.10. Voor het doorbelasten van laadtransacties gerealiseerd met een laadpas is HOS Oil afhankelijk van de verrekening van laadtransacties tussen aanbieders van elektrisch laden. Deze vindt periodiek plaats. HOS Oil heeft geen invloed op de frequentie en effectiviteit van onderlinge verrekeningen. HOS Oil streeft er naar de transacties zo snel mogelijk door te belasten aan klant na ontvangst van de transacties door een aanbieder.

3.11. De elektrisch laden dienst is een optionele dienst. HOS Oil is niet verantwoordelijk voor de verspreiding van informatie door partner, noch voor de beschikbaarheid of werking van de elektrische laadpalen die door derden beheerd worden, noch voor enige schade die zou ontstaan naar aanleiding van het gebruik van deze laadpalen en de pas.

Artikel 4. Geldigheidsduur Elke pas is geldig tot en met de laatste dag van de expiratiemaand die erop staat vermeld. Na de vervaldag kan en mag de pas niet meer worden gebruikt, ook niet bij partners van HOS Oil, en dient deze direct vernietigd te worden door klant.

Artikel 5. Online portal – HOS Oil online Service 5.1. Met deze dienst heeft de klant via een beveiligde internetsite toegang tot de persoonlijke online (beheer) portal. 5.2. HOS Oil kan te allen tijde functionaliteiten schrappen of nieuwe functionaliteiten toevoegen. 5.3. Toegang tot de Online service: De portal is toegankelijk doormiddel van een inlogcode en wachtwoord (hierna: account) welke worden verstrekt door HOS Oil. Het account is strikt vertrouwelijk. De klant is aansprakelijk voor de gevolgen en misbruik van verkeerd gebruik van het account. Indien klant vermoedt dan wel weet dat een onbevoegde derde bekend is met, of gebruik maakt van, het account, dient klant HOS Oil daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. HOS Oil zal in dat geval binnen redelijke termijn het account blokkeren. Tot het moment dat het account geblokkeerd is blijft klant aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik. 5.4. Beëindiging van het contract houdt in dat de Online service niet meer beschikbaar is.

Artikel 6. Prijzen 6.1. Brandstofprijzen: HOS Oil zal klant periodiek factureren tegen de op het moment van afname geldende pompprijzen en laadtarieven binnen het HOS Oil netwerk. Voor tarieven buiten het HOS Oil netwerk of in het buitenland geldt de adviesprijs dan wel de pompprijs.

6.2. Elektrisch laden: De laadtarieven worden niet door HOS Oil bepaald. De informatie van de operator van de laadpaal omtrent het verbruik alsmede de door de operator gehanteerde tarieven is bindend. Het uiteindelijk te betalen laadtarief wordt bepaald door de locatie van de laadpaal, tijdstip en aanbieder plus een commissie van op de totaalprijs inclusief BTW.

6.3. Prijzen van andere producten en diensten zoals aanwezig op het brandstof verkooppunt zullen gefactureerd worden op basis van de verkoopprijzen die op de dag van de transactie in het verkooppunt toegekend worden.

6.4. Over alle andere diensten, waaronder tol, bruggen, tunnels en parking, zal HOS Oil een commissie innen met een maximum van 5% exclusief BTW op het all-in bedrag per transactie.

Artikel 7. Betaling facturatie

7.1. De klant verplicht zich om alle verschuldigde bedragen volledig te betalen binnen de termijn en volgens de voorwaarden. 7.2. HOS Oil zal iedere overeengekomen periode de klant een digitale factuur ter beschikking stellen, waarna de bedragen automatisch van zijn rekening worden afgeschreven. Hiervoor dient de klant een incassomachtiging aan HOS Oil te geven. Indien de klant een papieren factuur wenst, kan dit mogelijk in toekomst leiden tot extra administratie kosten van € 2.50 per factuur

7.3. De in Nederland uitgevoerde transacties (en/of debet nota's) worden gefactureerd door HOS Oil.

7.4. De buiten Nederland uitgevoerde transacties, met uitzondering van laadtransacties, (en/of debet nota's) worden gefactureerd waarbij men de BTW niet standaard kan terug vorderen.

7.5. De in en buiten Nederland uitgevoerde laadtransacties (en/of debet nota's) worden gefactureerd door HOS Oil.

7.6. In het geval van achterstallige betaling kan HOS Oil een rente in rekening brengen van 1% exclusief btw per maand of een gedeelte daarvan, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist.

7.7. In het geval van een achterstallige betaling zijn alle bedragen die de klant nog verschuldigd is zonder voorafgaande mededeling ineens opeisbaar.

7.8. Bij niet-tijdige betaling van een vordering vanwege stornering (na mislukte automatische incasso) worden per storneringsgeval storneringskosten van € 20,- in rekening gebracht.

7.9. Eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten voortvloeiende uit het incasseren van vorderingen van HOS Oil komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,- inclusief btw.

7.10. HOS Oil, dan wel de bedrijven behorende bij HOS Oil, is te allen tijde gerechtigd de bedragen die zij uit welken hoofde dan ook te eniger tijd van klant zal hebben te vorderen of aan klant zal zijn verschuldigd, zonder meer te verrekenen met bedragen die zij, uit welken hoofde ook, te eniger tijd aan klant zal zijn verschuldigd of van klant zal hebben te vorderen.

7.11. Klachten over de factuur dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur per email gemeld te worden aan: administratie@hosoil.nl. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant voor het onbetwiste deel van de factuur niet op.

Artikel 8. Financiële zekerheid HOS Oil heeft te allen tijde het recht om (additionele) financiële zekerheden te vragen voor het gebruik van de pas(sen). Indien de klant hier niet mee akkoord gaat, staat het HOS Oil vrij om het contract te beëindigen.

Artikel 9. Overdracht schuldvordering De vordering tot betaling die de wederverkoper (acceptatiepunt van de pas) heeft voor de met de pas geleverde producten of diensten wordt door de wederverkoper aan HOS Oil overgedragen. De klant erkent deze overdracht van schuldvordering van de wederverkoper op HOS Oil hierbij uitdrukkelijk. Dientengevolge heeft de klant voldaan aan zijn verplichting tot Algemene voorwaarden HOS Oil Cards van HOS Oil B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81373783 betaling wanneer klant effectief heeft betaald aan HOS Oil.

Artikel 10. Duur, beëindiging

10.1. Onverminderd alle overige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding, heeft HOS Oil het recht het contract klant met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling schriftelijk op te schorten, en/of het contract te ontbinden of op te zeggen dan wel de pas te blokkeren indien: a. klant zijn verplichtingen jegens HOS Oil niet nakomt, uit welke hoofde dan ook; b. er aanwijzingen bestaan van onvoldoende solvabiliteit van klant; c. klant één of meerdere bestanddelen van zijn zaak aan een derde overdraagt of in een vennootschap inbrengt; of d. klant zijn bedrijf staakt, surseance van betaling aanvraagt/verkrijgt, failliet wordt verklaard of een onderhands akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt.

10.2. Wanneer het contract om welke reden dan ook wordt beëindigd, dient de klant de pas(sen) direct onbruikbaar te maken. Klant blijft aansprakelijk voor de gevolgen van gebruik of misbruik van onbruikbaar gemaakte passen.

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) zoals gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel van HOS Oil B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81373783. Versie Maart 2024

10.3. Indien sprake is van een in artikel 10.1 genoemde situatie, worden alle vorderingen van HOS Oil op klant onmiddellijk opeisbaar.

10.4. Indien: (i) het contract tussen HOS Oil en de klant wordt beëindigd door HOS Oil op grond van artikel 10.1; of (ii) indien de klant gedurende de looptijd van het contract haar brandstof- en laadbehoefte (deels) bij een derde partij onderbrengt dan wel (iii) haar brandstof- en /of laadbehoefte kan afnemen maar dit niet doet, niet onverlet gevallen van overmacht of wijziging in bedrijfsvoering aan de kant van klant, en tenzij tussen partijen anders schriftelijk wordt overeengekomen, is klant voor elke in strijd met het contract door hem niet afgenomen liter/kilogram/kWh ons een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van €0,40 per liter/kilogram/kWh die klant conform het in het contract bepaalde per jaar had dienen af te nemen c.q. naar verwachting minimaal per jaar zou afnemen, en - indien het contract voortijdig eindigt - vermenigvuldigd met de resterende duur van het contract, onverminderd het recht van HOS Oil om (volledige) schadevergoeding te vorderen.

10.5. De klant kan aan de beëindiging van het contract geen aanspraken jegens HOS Oil ontleen.

Artikel 11. Overdracht van rechten en plichten De rechten en plichten die voortvloeien uit het contract kunnen door de klant niet geheel noch gedeeltelijk worden overgedragen aan een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van HOS Oil. HOS Oil kan te allen tijde alle of een gedeelte van haar rechten en verplichtingen overdragen aan een derde.

Artikel 12. Aansprakelijkheid HOS Oil kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor wat betreft de uitvoering van het contract. HOS Oil is niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden van degenen die al dan niet in dienstverband voor haar werkzaam zijn respectievelijk door haar bij de uitvoering van het contract zijn betrokken. HOS Oil sluit aansprakelijkheid voor onrechtmatige daden van personen, die aangemerkt moeten worden als organen van haar vennootschappen, dan wel moeten worden geacht daarvan deel uit te maken uit, tenzij de klant bewijst, dat er sprake is van opzet of grove schuld. In alle in het voorgaande beschreven situaties vrijwaart de klant HOS Oil voor schadeaan spraken van derden.

Artikel 13. Toepasselijk recht Op het contract is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot het contract of daarmee verband houdende overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

Artikel 14. Privacy

14.1. De persoonsgegevens welke in het kader van het contract worden verzameld, maken het voorwerp uit van verwerkingen, waarvoor HOS Oil alleen of gezamenlijk met klant, verantwoordelijk is: a) voor de verwerkingen ten behoeve van de uitvoering van het contract en de opvolging van de commerciële relatie met de klant dient HOS Oil beschouwd te worden als verwerkingsverantwoordelijke; b) voor de verwerkingen ten behoeve van het beheer van de vloot van de klant (hierin begrepen het gebruik van de online service) dienen HOS Oil en klant gezamenlijk te worden beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke.

14.2. De informatie die in het kader van het contract wordt verzameld, maakt het voorwerp uit van een (digitale) verwerking die bestemd is voor het beheer van het dossier van klant, de fabricage en de personalisatie van de pas, de facturering en/of levering van aanvullende diensten.

14.3. De ontvanger van de gegevens is HOS Oil en de ondernemingen die betrokken zijn bij de uitvoering van het contract. De persoonsgegevens zijn voorbehouden voor het gebruik ervan door HOS Oil en kunnen enkel worden doorgegeven aan ondernemingen van HOS Oil of dienstverleners die betrokken zijn bij het beheer en de fabricage van passen of bij versturen van marketingmaterialen van HOS Oil. 14.4. De in het kader van het contract verwerkte persoonsgegevens worden door HOS Oil bewaard gedurende de duur van het contract en gedurende 5 jaar na het verstrijken ervan.

14.5. Overeenkomstig de geldende wetgeving heeft elke natuurlijke persoon het recht op toegang tot, rectificatie en verwijdering van de hem betreffende persoonsgegevens, evenals het recht op overdraagbaarheid, beperking van de verwerking en bezwaar tegen de bewerking van deze gegevens. Deze rechten kunnen worden uitgevoerd ten aanzien van HOS Oil op volgend adres: HOS Oil B.V.. – Molenweg 8, 9231 HS, Surhuisterveen of op volgend emailadres: administratie@hosoil.nl.